

Der Graner Unterschied



GRANER
MOTORHOME RENTALS

Der Graner Unterschied

Von Anfang an in guten Händen

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse bei uns eines unserer Familienmitglieder zu mieten und hoffen, dass Sie auf unserer Homepage einen ersten Eindruck gewinnen konnten, was Sie bei uns erwartet.

Wir hoffen auch, dass schon etwas von dem Geist rüber kommt wie wir unsere Reisebegleiter vermieten: Lieber immer etwas mehr als zu wenig für unsere Kunden tun!

Wie Sie sicherlich schon erkannt haben, bieten wir unseren Kunden sehr viel mehr als alle anderen Vermieter: Dies fängt schon beim ersten Kontakt mit uns an. Wir erarbeiten Ihnen ein individuelles und auf Sie zugeschnittenes Angebot, sehr gerne stehen wir dabei auch telefonisch zur Verfügung und beantworten Ihnen gerne alle offenen Fragen rund um Ihre Traumreise. Sie sollen nichts buchen, wovon Sie nicht 100% überzeugt sind.



Mit unserem Reisebüro in Deutschland können wir unseren Service für Sie abrunden. Wir unterstützen Sie bei der Suche und Buchung passender Flüge, dem Abschluss einer passenden Reiseversicherung und auch bei der Buchung eines eventuellen Hotelaufenthalts.

Weiter geht es mit dem persönlichen Service nach der Buchung Ihres Urlaubs: Wir geben Ihnen im Laufe der Zeit viele Infos aus erster Hand z.B. wie Sie unterwegs beim Einkaufen und Übernachten Geld sparen können, wo Sie tolle und schöne Campgrounds finden, sowie zu Highlights die Sie kaum in einem Reiseführer finden werden, denn wir selbst reisen sehr viel um immer aktuelle Tipps und Infos zu sammeln und achten zudem auch sehr auf das Feedback unserer Kunden. Das alles arbeiten wir dann in einen individuellen Routenvorschlag für Sie ein, der dann diese ganzen Tipps und Ideen entlang Ihrer Route berücksichtigt und auf Ihre Wünsche zu Unternehmungen ganz individuell eingeht.



Der Graner Unterschied

Service von A bis Z

Wenn der Start des Urlaubs dann näher rückt, haben wir schon einen guten Kontakt zueinander aufgebaut. Sie reisen deutlich entspannter, weil Sie wissen, dass Sie einen (deutschsprachigen) Ansprechpartner an Ihrer Seite haben, den Sie zu jeder Zeit vor, während und nach der Reise erreichen können. Nicht nur im Falle eines Notfalls, sondern auch einfach für Fragen und Rat. Wir geben Ihnen sogar unsere persönlichen Handynummern, sodass Sie uns 24 Stunden am Tag erreichen können. Kein anderer Anbieter macht so etwas.

Nicht zuletzt holen wir Sie völlig flexibel zu Ihrer gewünschten Uhrzeit vom Flughafen, dem Hotel, der Mietwagenstation, ... ab. Auch das werden Sie bei keinem anderen Vermieter finden.

Bei uns können Sie Ihr neues „zu Hause“ bereits am Anreisetag beziehen und müssen nicht wegen einer Übernachtung im Hotel vieles aus und wieder einpacken, sondern Sie können es sich gleich in „Ihrem“ neuen zu Hause auf Zeit gemütlich machen. Ebenfalls erheben wir keine Gebühr für eine frühe Übernahme und späte Rückgabe. Sie bekommen Ihr neues zu Hause auf Zeit wann immer Sie möchten und geben es einfach ab wann es für Sie angenehm ist.

Die Übergabe Ihres Reisebegleiters können wir dann in unserer klimatisierten Location, auf einem Campingplatz oder einem Supermarktparkplatz durchführen. Ganz wie es Ihnen am Liebsten ist.

Die Rückgabe „Ihres“ ist bei uns ebenfalls ganz unkompliziert und anschliessend bringen wir Sie natürlich gerne an den Flughafen, ins Hotel oder wohin auch immer die Reise geht.

Natürlich müssen Sie Ihr neues zu Hause auf Zeit nicht mit leerem Grau- und Schwarzwassertank zurück gehen. Wir übernehmen selbstverständlich das Dumpen nach Ihrer Reise, reinigen und desinfizieren die Tanks genauso wie den Frischwassertank und befüllen diesen mit frischem Wasser. Auch müssen Sie das „Ihren“ Reisebegleiter nicht vollgetankt und mit vollem Propantank abgeben, wir übernehmen das Befüllen auch gerne für Sie, selbstverständlich berechnen wir hierfür keine Gebühr sondern nur den tatsächlich angefallenen Betrag.

Abseits unseres individuellen und persönlichen Services sind unsere Fami auch ganz individuell und von uns mit den Extras ausgestattet, die man bei anderen Anbietern oft vermisst. So verfügen sie z.B. über eine Rückfahrkamera, ein Bluetooth-Audiosystem, dazu auch eine elektrische Markise, eine fest installierte Toilettentankreinigung, die das automatische Spülen des Tanks ermöglicht, gerade bei heissen Temperaturen im Sommer ein tolles Feature, dass man meist vergeblich sucht. Des Weiteren hat „Ihr“ Reisebegleiter eine zusätzliche Batterie so wie vieles mehr...



Der Graner Unterschied

Rundum sorglos

Das umfangreiche Zubehör, welches Sie mit auf Ihre Reise bekommen waschen und desinfizieren wir selbst in unseren eigenen Wasch- und Spülmaschinen. Die Qualität ist genau dieselbe, die wir auch zu Hause verwenden, viele Handtücher in verschiedenen Grössen und Kissen sowie Bettwäsche aus dem hochwertigen Hotelbedarf, flauschige Decken, richtiges Geschirr und Küchenutensilien, wie man sie auch im eigenen Zuhause vorfindet, kein Plastik oder Einweggeschirr.

Die sehr umfangreiche Küchenausstattung, Geschirr, Besteck und Gläser sowie alle Utensilien für die Küche sind sogar im Mietpreis enthalten. Natürlich gehört auch ein Geschirrabtropfgestell sowie eine Matte, Geschirrhandtücher sowie Schwamm und Spülmittel zur Grundausrüstung.

Ebenfalls mit an Bord ist eine grosse Kiste Feuerholz für das erste Lagerfeuer sowie Axt und Säge um für Nachschub zu sorgen.

Nicht unerwähnt möchten wir es lassen, dass wir unsere Fahrzeuge alle selbst reinigen, desinfizieren und regelmässig warten lassen, dass alles so sauber und in einwandfreiem Zustand ist, wie wir es auch selbst gerne vorfinden möchten. Da alle in perfektem Zustand sind können Sie sogar das ganze Jahr über durch das Death Valley fahren und auch Schotterstrassen sind bei uns nicht ausgeschlossen. Viele Anbieter berechnen zudem die Generatornutzung mit teuren Verrechnungssätzen oder bieten hier völlig überbeuerte Flatrates an. Bei uns ist die Generatornutzung inklusive, unbegrenzt und ohne Aufpreis. Üblicherweise müssen Sie bei der Buchung gleich eine hohe Anzahlung leisten, auch hier gehen wir einen anderen Weg: Wir berechnen nach der Buchung lediglich eine Anzahlung in Höhe von 500 Euro, die Sie gerne auf unser deutsches Konto überweisen können. Die Restzahlung wird erst vier Wochen vor Reisebeginn fällig.



Der Graner Unterschied

Die Übergabepauschale:

Diese beinhaltet sowohl die Reinigung als auch die Desinfektion Ihres neuen zu Hauses auf Zeit sowie die persönliche Abholung vom Flughafen, dem Hotel, der Mietwagenstation,... und die individuelle Übergabe nach Ihren Wünschen und Fragen gestaltet.

Natürlich bringen wir Sie nach der Reise auch direkt zu Ihrem nächsten Ausgangspunkt wann immer Sie möchten und natürlich ohne Wartezeit für Sie. Kaum kann eine An- und Abreise entspannender sein, als wenn Sie von uns mieten!

Die gefahrenen Meilen:

Bei uns müssen Sie kein Meilenpaket kaufen wie bei anderen Vermietern.

Fairerweise wählen wir nach Ihrer Rückkehr die für Sie günstigste Variante: Entweder die Einzelmeilen mit je 0.35 € oder die Meilenpauschale (unbegrenzte Meilen) in Höhe von 899.- € (bei max. 30 Tagen).

Die Premium-Vollkaskoversicherung:

Diese Versicherung reduziert die Selbstbeteiligung bei einem Unfall auf nur \$ 400,- und bei einem Schaden (ohne Beteiligung anderer) auf \$ 600.

Die Deckungssumme liegt bei \$ 2 Mio.

Dazu ist dann vieles ebenfalls mitversichert, was in einer regulären Vollkasko nicht abgedeckt ist. Wir arbeiten hier direkt mit einem der führenden Anbieter in den USA zusammen. Bei uns sind sogar Steinschläge und Reifenschäden ohne Selbstbeteiligung abgesichert.

Eine Versicherung komplett ohne Selbstbeteiligung direkt in den USA abzuschliessen ist relativ teuer, bieten wir unseren Kunden aber mit geringem Mehrpreis an.

Während Sie bei einem deutschen Anbieter direkt an den Amerikanischen Vermieter und dessen Versicherungsbedingungen verwiesen werden (eine Haftung schliesst der Veranstalter nämlich stets aus) übernehmen wir im Fall der Fälle die komplette Abwicklung mit unserer Versicherung direkt. Wir haben dabei einen direkten Ansprechpartner, den wir auch persönlich kennen und somit die Chance, auch bei zweifelhaften Fällen das Beste für unsere Kunden rauszuholen (wenn die grossen Vermieter schnell auf den Ausschluss wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz verweisen). Bisher wurde jeder gemeldete Schaden sehr unkompliziert von unserer Versicherung reguliert. Wir wollen dass unsere Kunden mit einem guten Gefühl nach Hause zurückkehren!



Wir hoffen wir können Sie von unserem Service überzeugen und wünschen uns, weiter gemeinsam mit Ihnen an einem fantastischen und gelungenen Urlaub stricken zu dürfen, in einem unserer zuverlässigen und komfortablen Familienmitglieder. Wir tun auch schon im Vorfeld alles für Sie, versprochen!

Der Graner Unterschied

Die Auflistung unseres umfangreichen mietbaren Zubehörs ist ebenfalls als Anhang mit dabei. Lassen Sie uns bitte auch wissen, wenn Sie etwas anderes benötigen, wir besorgen dies natürlich schon gerne im Vorfeld für Sie.

Wir sagen immer: „Nichts ist unmöglich“. Persönlicher Service und absolute Kundenzufriedenheit war und ist bei uns immer höchstes Gebot!

Wie bereits erwähnt rufen wir Sie auch sehr gerne an, um mit Ihnen über Ihre Pläne zu sprechen, Ihnen vielleicht auch den ein oder anderen Tipp bei der Buchung mit auf den Weg zu geben. Wir richten uns dabei ganz nach Ihnen. Wenn Sie uns einfach kurz Bescheid geben, wann es am Besten passt, werden wir Sie gerne kontaktieren.

Für Fragen rund um Ihre geplante Reise stehen wir Ihnen natürlich sehr gerne jederzeit zur Verfügung!

Herzliche Grüße aus Las Vegas

Ihr Granerfamily Team



Graner Motorhome Rentals LLC
4540 S. Arville St.
Las Vegas, NV 89145