

## **Stornobedingungen**

*Stand 01.01.2021*

Ihr langer geplanter und herbeigesehnter Urlaub soll zur schönsten Zeit des Jahres werden, in der Sie Ihren Alltag vergessen und voll und ganz abschalten können! Mehr als ärgerlich ist es daher, wenn Sie Ihren Urlaub aus unvorhersehbaren Gründen nicht antreten können.

Die Enttäuschung über den verpassten Urlaub können wir Ihnen leider nicht nehmen, eine Reiserücktrittskostenversicherung bewahrt Sie aber zumindest vor den Kosten der Stornierung.

Gerne beraten wir Sie hierzu und bieten Ihnen den für Sie passenden Schutz an!

Da unsere Kunden Ihre individuelle Reise bereits lange im Voraus planen und daher die Belegungspläne bereits lange im Vorfeld feststehen, ist es für uns immer schwierig, eine durch eine Stornierung entstehende Lücke wieder zu schließen.

Daher kommen wir nicht umher, für eine Stornierung Stornokosten zu berechnen.

Fairerweise berechnen diese sich nach dem Zeitpunkt der Stornierung vor Anreise:

Bei einer Stornierung bis 90 Tage wird Ihnen die geleistete Anzahlung in vollem Umfang zurückerstattet.

Bis 60 Tage vor Anreise fallen EUR 500.- als Stornokosten an.

Bis 30 Tage vor Anreise werden 50% der Wohnmobilmiete fällig (die Nebenkosten wie die Kilometerpauschale zählen hier nicht dazu).

Bis 14 Tage vor Anreise müssen wir 75% der Wohnmobilmiete berechnen.

Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor Anreise können wir leider keine Erstattung mehr anbieten.